



Vážené kolegyně a kolegové,

V Ostravě dne 13. prosince 2023

předkládáme Vám výsledek celostátního měření bezpečnosti a spokojenosti ambulantních pacientů nemocnic v ČR – „**NEMOCNICE ČR 2023**“.

Cílem tohoto projektu je pravidelně sestavovat žebříček nemocnic ČR dle míry spokojenosti jejich klientů (pacientů) s kvalitou poskytovaných služeb v českých nemocnicích. Do tohoto projektu bylo osloveno **148** českých nemocnic s akutními lůžky.

Forma hlasování byla nastavena formou elektronického dotazníku a tištěného dotazníku distribuovaného v nemocnicích ČR.

Projektu předcházela rozsáhlá kampaň a mediální komunikace prostřednictvím celostátních médií – celostátní TV, denní tisk, zpravodajské portály a rozhlas. Kampaň k projektu probíhala také přímo v českých nemocnicích prostřednictvím komunikačních tiskovin za podpory managementu českých nemocnic a jejich zaměstnanců.

Projekt byl realizován v **období** od **1. února** do **31. srpna 2023**.

**Celkový počet** ambulantních hlasujících byl v roce 2023 téměř **64 tisíc obyvatel ČR**.

Na následujících stranách naleznete výsledek odpovědí pro dané zdravotnické zařízení.

Kdybyste potřebovali odpovědět na Vaše otázky či poskytnout doplňující komentáře, neváhejte nás kontaktovat.

S přáním příjemného dne Vás zdraví

Daniel Vavřina  
zakladatel organizace  
HealthCare Institute o.p.s.

Seznam otázek .....	<a href="#">str. 4</a>
Popis realizace a metodika průzkumu .....	<a href="#">str. 5</a>
Rozdělení jednotlivých otázek podle jejich důležitosti .....	<a href="#">str. 6</a>
Souhrnné informace .....	<a href="#">str. 7</a>
Identifikace respondentů .....	<a href="#">str. 8</a>
Výsledky v elektronické podobě .....	<a href="#">str. 9</a>
Identifikace hlavních zjištění v dosažených výsledcích nemocnice .....	<a href="#">str. 10-25</a>
Návrhy a doporučení .....	<a href="#">str. 26</a>
Dále také nabízíme .....	<a href="#">str. 27-28</a>
Profil organizace .....	<a href="#">str. 29</a>
Kontakty .....	<a href="#">str. 30</a>

# Seznam otázek

1. Na základě čeho jste se rozhodl/a pro tuto ambulanci?  
(možnost více odpovědí) [Str. 11](#)

2. Byl/a jste předem objednána/a? [Str. 12](#)

3. Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace? [Str. 13](#)

4. Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání? [Str. 14](#)

5. Jak dlouhý byl Váš objednací termín do ambulance? [Str. 15](#)

6. Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě? [Str. 16](#)

7. Informace předané lékařem byly: [Str. 17](#)

8. Kolik času Vám věnoval Váš ošetřující lékař při návštěvě ordinace? [Str. 18](#)

9. Jak hodnotíte přístup zdravotní sestry k Vaší osobě? [Str. 19](#)

10. Informace předané zdravotní sestrou byly: [Str. 20](#)

11. Měl/a jste (během vyšetření či předání informací)  
pocit soukromí? [Str. 21](#)

12. Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně  
a včas reagováno? [Str. 22](#)

13. Jak jste byl/a spokojena s celkovou úrovní ošetření? [Str. 23](#)

14. Jak na Vás působilo prostředí čekárny (čistota, vybavení, velikost  
čekárny)? [Str. 24](#)

15. Co navrhuje v této ambulanci zlepšit? (možnost více odpovědí) [Str. 25](#)

Cílem průzkumu bezpečnosti a spokojenosti pacientů nemocnic ČR je pomáhat zvyšovat bezpečnost a také kvalitu poskytované zdravotní péče o pacienty v nemocnicích v ČR.

Děkujeme všem respondentům, kteří nám poskytovali potřebné informace a věnovali tak efektivně svůj čas pro budoucí spokojenější pacienty.

Data a výstupy z použitého dotazníku (a to jak v tištěné podobě, tak na internetu) jsou subjektivními informacemi jednotlivých respondentů. Vzhledem k dostatečně vysokému počtu respondentů (**v případě Fakultní nemocnice Hradec Králové to bylo 1185 řádně odpovídajících respondentů, v roce 2022 odpovídalo 1105 respondentů**) lze tato data prohlásit za reprezentativní vzorek pro vyhodnocení a následnou analýzu.

## INFORMACE ZÍSKANÉ Z DOTAZNÍKŮ BYLY SHRNUTY DO NĚKOLIKA HLAVNÍCH OBLASTÍ DLE DŮLEŽITOSTI:

### Kvalita zdravotní péče:

- Reakce personálu na případnou bolest pacientů.
- Celková úroveň ošetření.

### Úroveň komunikace a informovanosti pacientů:

- Přístup personálu k pacientům.
- Poskytování kompletních a srozumitelných informací.
- Pocit soukromí pacientů.

### Doplňkové otázky:

- Otázky informačního charakteru.
- Např. rozhodovací motivy pacientů při volbě ambulance.

### Prostředí čekárny:

- Čistota a útulnost čekárny.

### Identifikace respondentů:

- Dobrovolně poskytnuté údaje nápomocné k vytvoření představy o potřebách sociodemografických skupin.
- Pohlaví respondentů, věková kategorie, dosažené vzdělání.

# Rozdělení jednotlivých otázek podle jejich důležitosti

Jednotlivé otázky nemají dle kvalitativního šetření stejnou důležitost. Jednotlivé otázky byly seřazeny a následně jim byly přiřazeny váhy dle jejich důležitosti.

## HODNOTÍCÍ KOMISE SE SHODLA NA NÁSLEDUJÍCÍM USPOŘÁDÁNÍ OTÁZEK A JEJICH VAH:

### Otázky s největší vahou:

- Otázka č. 7** Informace předané lékařem byly:
- Otázka č. 10** Informace předané zdravotní sestrou byly:
- Otázka č. 11** Měl/a jste (během vyšetření či předání informací) pocit soukromí?
- Otázka č. 12** Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?
- Otázka č. 13** Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?

### Otázky s nejnižší vahou:

- Otázka č. 1** Na základě čeho jste se rozhodl/a pro tuto ambulanci?  
*(možnost více odpovědí)*
- Otázka č. 2** Byl/a jste předem objednan/a?
- Otázka č. 3** Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?
- Otázka č. 4** Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?
- Otázka č. 5** Jak dlouhý byl Váš objednávací termín do ambulance?
- Otázka č. 8** Kolik času Vám věnoval Váš ošetřující lékař při návštěvě ordinace?

### Otázky se střední vahou:

- Otázka č. 6** Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?
- Otázka č. 9** Jak hodnotíte přístup zdravotní sestry k Vaší osobě?
- Otázka č. 14** Jak na Vás působilo prostředí čekárny (čistota, vybavení, velikost čekárny)?

### Doplňkové otázky:

Tyto otázky mají doplňující informační charakter z interního prostředí a slouží pro marketingové účely nemocnice.

- Otázka č. 15** Co navrhuje v této ambulanci zlepšit? *(možnost více odpovědí)*

Pro potřeby lepšího srovnání výkonnosti nemocnic byly vytvořeny tzv. „**ideální**“ nemocnice, kde na všechny hodnocené otázky bylo odpovězeno nejlepší možnou odpovědí. Protikladem „ideální“ nemocnice je pak tzv. „**nejhorší**“ nemocnice, kde bylo naopak odpovězeno nejnevhodnějším způsobem. Na základě porovnání s těmito „extrémy“ byla vypočtena procentuální hodnota, která určuje, jak se daná nemocnice blíží ideálu.



## Rozdělení dotazníků podle jejich zdroje:

V roce 2023 odpovědělo celkem **1185** respondentů, z toho bylo **1037 ks** tištěnou formou (tj. **88 %**) a **148 ks** formou elektronického dotazníku (tj. **12 %**).

## Úspěšnost nemocnice:

Pro kvalitativní vyhodnocení jsou uvedeny ratingové kategorie dle dosažené úspěšnosti během měření spokojenosti klientů nemocnic:

- od 80 % výše rating A
- od 60 do 79 % rating B
- od 40 do 59 % rating C
- od 20 do 39 % rating D
- méně jak 19 % rating E

V porovnání s „ideální“ nemocnicí („ideální“ nemocnice má 100 %) byla dosažena **úspěšnost 92,6 %**, z toho vyplývá **rating A**. **Fakultní nemocnici Hradec Králové** lze tedy hodnotit jako **velmi nadprůměrnou**.

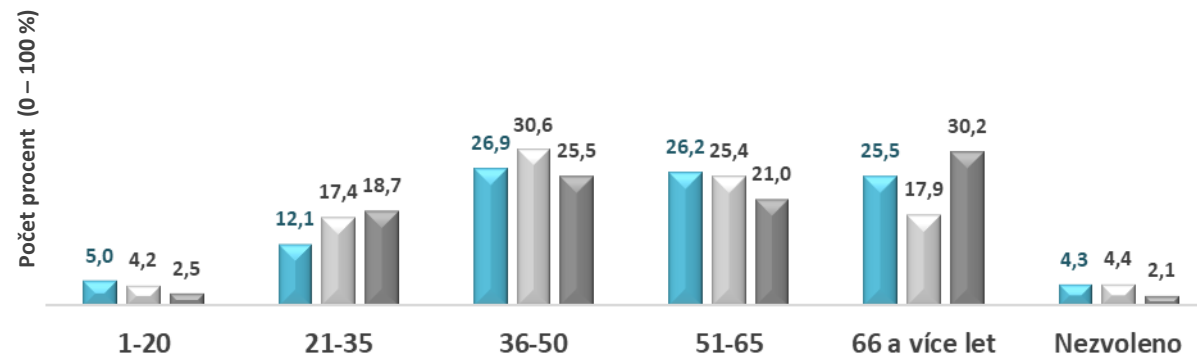
## Porovnání s krajským i celostátním průměrem úspěšnosti:

**Fakultní nemocnice Hradec Králové** se s úspěšností **92,6 %** celkově umístila na **3.** místě v rámci Královéhradeckého kraje a na **26.** místě v rámci celorepublikového žebříčku, do kterého vstupují všechny nemocnice s minimálním počtem 100 hlasů.

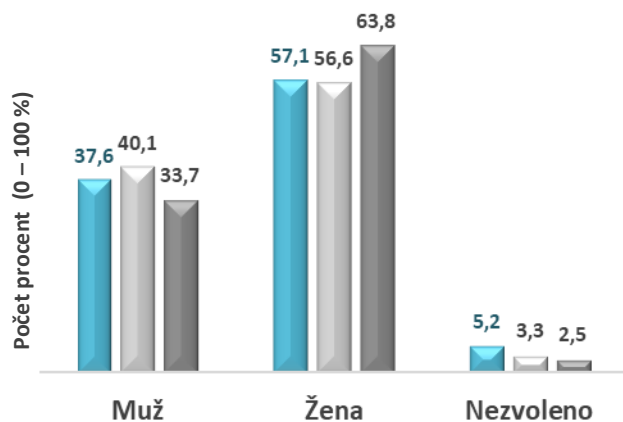
# Identifikace respondentů



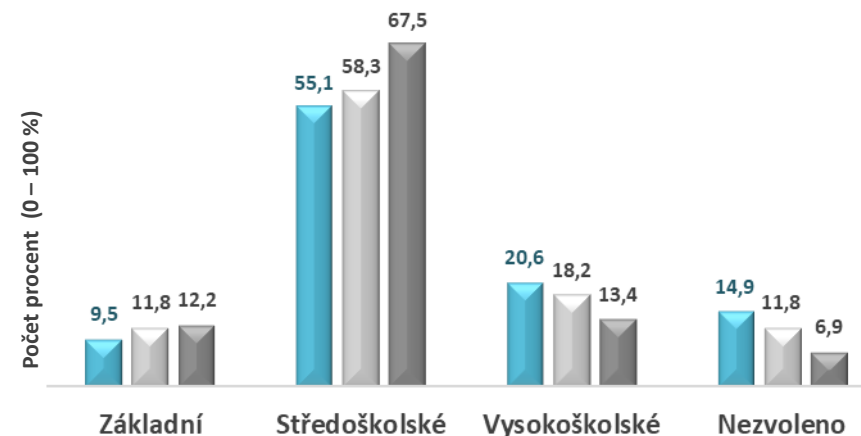
Rozdělení respondentů podle věku:



Rozdělení respondentů nemocnice podle pohlaví:



Rozdělení respondentů podle dosaženého vzdělání:





# Výsledky v elektronické podobě

**Výsledky Vaší nemocnice v elektronické podobě naleznete zde:**

<http://www.hc-institute.org/cz/nemocnice-cr-2023/vyhodnoceni-ankety-volba-ambulance-cr-2023-z-pohledu-pacientu-nemocnic.html>

**Výsledky Vaší nemocnice v letech 2022 – 2023 v elektronické podobě zde:**

<http://www.hc-institute.org/cz/nemocnice-cr-2023/porovnaní-výsledku-nemocnic-za-roky-2022-a-2023-z-pohledu-ambulantních-pacientu.html>

**HESLO PRO VAŠI NEMOCNICI JE:**

**goireuo4**

*\*Výše uvedené odkazy na výsledky v elektronické podobě budou pro Vaši nemocnici dostupné do 31. 12. 2024.  
Grafické vyhodnocení jednotlivých otázek je součástí této detailní hodnotící zprávy.*

## IDENTIFIKACE HLAVNÍCH ZJIŠTĚNÍ

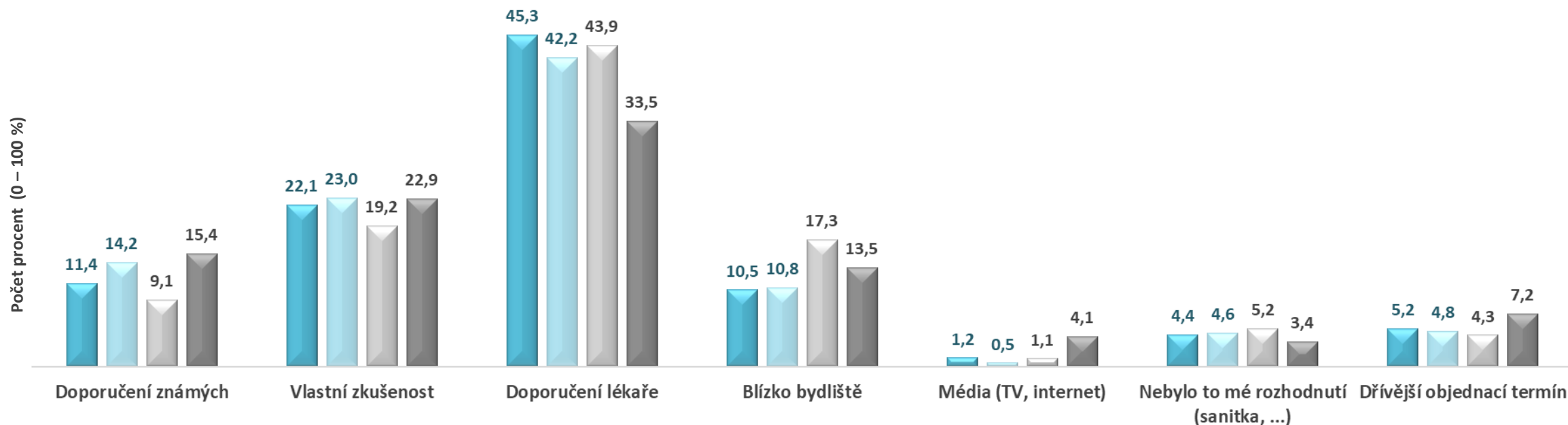
V DOSAŽENÝCH VÝSLEDČÍCH NEMOCNICE



# Otázka č. 1: Na základě čeho jste se rozhodl/a pro tuto ambulanci? (možnost více odpovědí)



Na **doporučení známých** dalo 11,4 % respondentů. **Vlastní zkušenosti** se řídilo 22,1 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové. Nejčastěji volili pacienti svou ambulanci na základě **doporučení lékaře**, a to v 45,3 % případů, tj. 11,8 procentních bodů nad průměrem ČR (33,5 %). Na základě **blízkosti bydliště** se rozhodlo pro svou ambulanci 10,5 % dotazovaných pacientů, tj. 6,8 procentních bodů pod krajským průměrem (17,3 %). Na základě **médií (TV, internet)** dalo přednost Fakultní nemocnici Hradec Králové 1,2 % respondentů. 4,4 % respondentů **nemělo možnost rozhodnout se** o výběru ambulance. Pro 5,2 % dotazovaných respondentů rozhodl o výběru ambulance **dřívější objednávací termín**.



Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

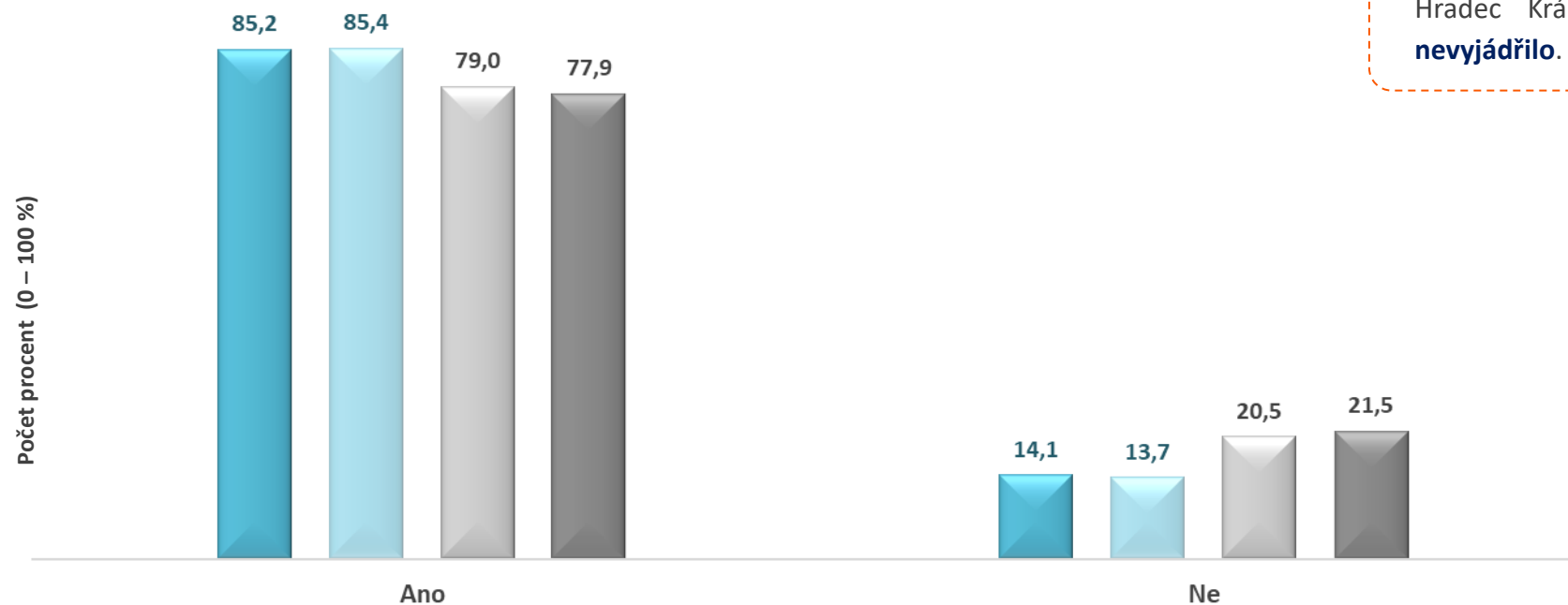
Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

Česká republika

## Otázka č. 2: Byl/a jste předem objednáno/a?

Předem bylo do své ambulance **objednáno** 85,2 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové, tj. 6,2, respektive 7,3 procentní body nad průměrem kraje (79 %) a celorepublikovým průměrem (77,9 %). 14,1 % dotazovaných pacientů se předem **neobjednávalo**, tj. 6,4, respektive 7,4 procentní body pod krajským průměrem (20,5 %) a průměrem ČR (21,5 %).



0,7 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

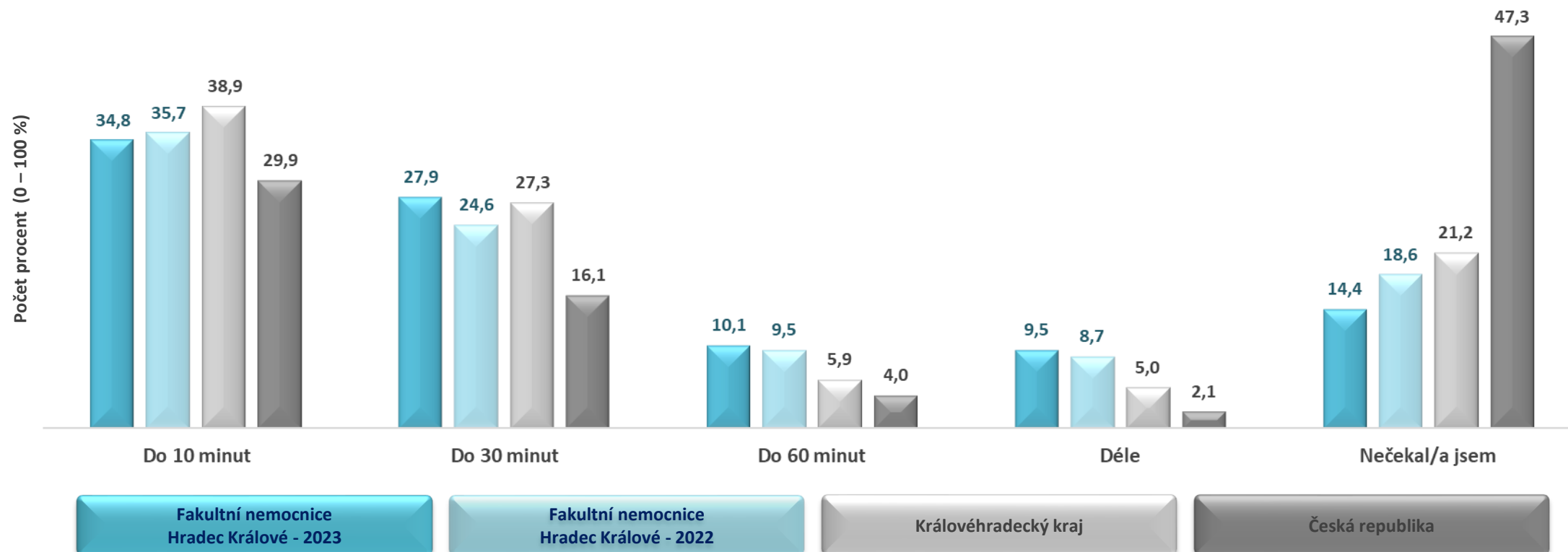
Česká republika

## Otázka č. 3: Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?

Nejčastěji čekali pacienti na vstup do ordinace **do 10 minut**, a to v 34,8 % případů. 27,9 % respondentů čekalo na vstup do ordinace **do 30 minut**, tj. 11,8 procentních bodů nad průměrem ČR (16,1 %). **Do 60 minut** čekalo na vstup do ordinace 10,1 % dotazovaných, tj. 6,1 procentních bodů nad celorepublikovým průměrem (4 %). **Déle než 60 minut** čekalo před vstupem do ordinace 9,5 % respondentů, tj. 7,4 procentní body nad průměrem ČR (2,1 %). 14,4 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové **nečekalo** před vstupem do ordinace.



3,2 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.

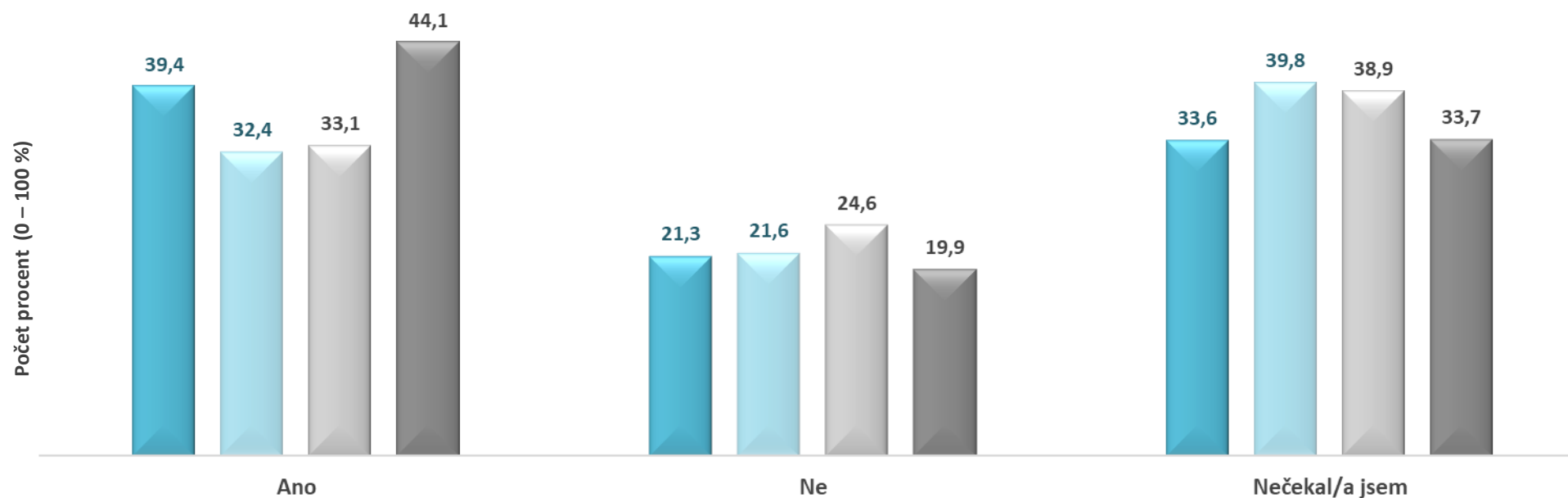


## Otázka č. 4: Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?

**Vysvětlení** důvodu případného delšího čekání **potvrdilo** 39,4 % dotazovaných pacientů, tj. o 7 procentních bodů více než v roce 2022 (32,4 %) a také 6,3 procentní body nad krajským průměrem (33,1 %). Důvod případného delšího čekání **nebyl vysvětlen** 21,3 % respondentů. Před vstupem do ordinace **nečekalo** 33,6 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové, tj. o 6,2 procentní body méně než v roce 2022 (39,8 %). Tento meziroční pokles varianty odpovědi „nečekal/a jsem“ mohl mít významný vliv na výše zmíněný meziroční nárůst varianty odpovědi „ano“.



5,7 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.



Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

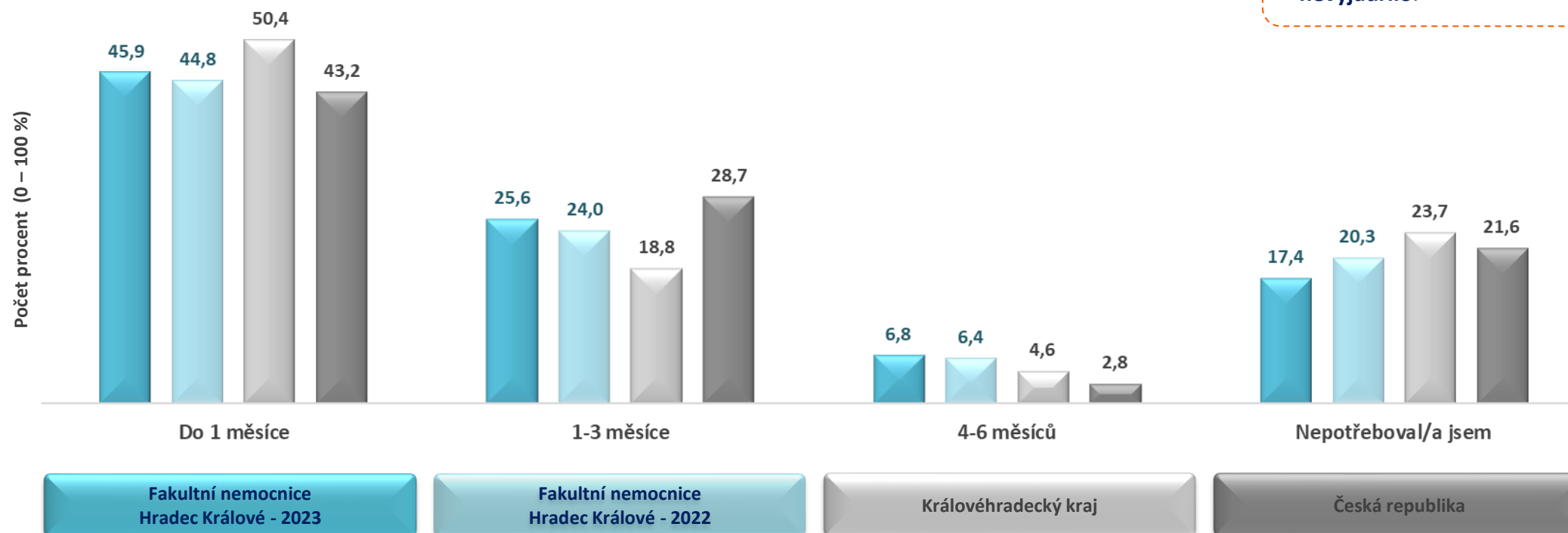
Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

Česká republika

## Otázka č. 5: Jak dlouhý byl Váš objednávací termín do ambulance?

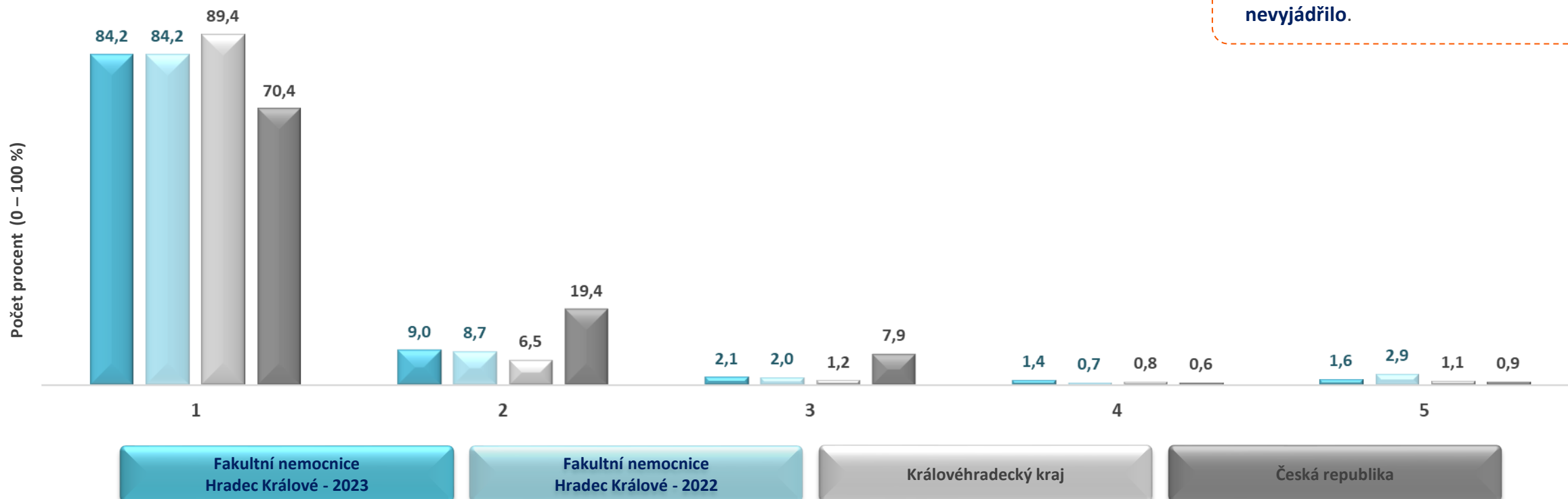
Nejčastěji pacienti čekali na své vyšetření **do 1 měsíce** (45,9 %). **1-3 měsíce** čekalo na své plánované vyšetření 25,6 % pacientů, tj. 6,8 procentních bodů nad průměrem kraje (18,8 %). 6,8 % dotazovaných pacientů čekalo na objednávací termín do ambulance **4-6 měsíců**. 17,4 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové **nepotřebovalo** objednávací termín do ambulance.



4,3 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.

## Otázka č. 6: Jak hodnotíte přístup lékaře k Vaší osobě?

S přístupem lékařského personálu bylo **1 - maximálně spokojeno** 84,2 % dotazovaných pacientů, tj. 5,2 procentní body pod průměrem kraje (89,4 %) a zároveň 13,8 procentních bodů nad průměrem ČR (70,4 %). **2 - spokojeno** bylo s přístupem lékaře 9 % respondentů, tj. 10,4 procentní body pod celorepublikovým průměrem (19,4 %). 2,1 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové bylo **3 - spokojeno s výhradami**, tj. 5,8 procentních bodů pod průměrem ČR (7,9 %). **4 - nespokojeno** bylo s přístupem lékaře 1,4 % respondentů. 1,6 % dotazovaných pacientů bylo **5 - velmi nespokojeno**.



1,7 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.



## Otázka č. 7: Informace předané lékařem byly:

Informace předané lékařem byly **velmi dobře srozumitelné** pro 91 % dotazovaných. Za **částečně srozumitelné** považovalo informace předané lékařem 6,7 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové. 0,8 % respondentů považovalo informace za **nedostatečně srozumitelné**.



1,6 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

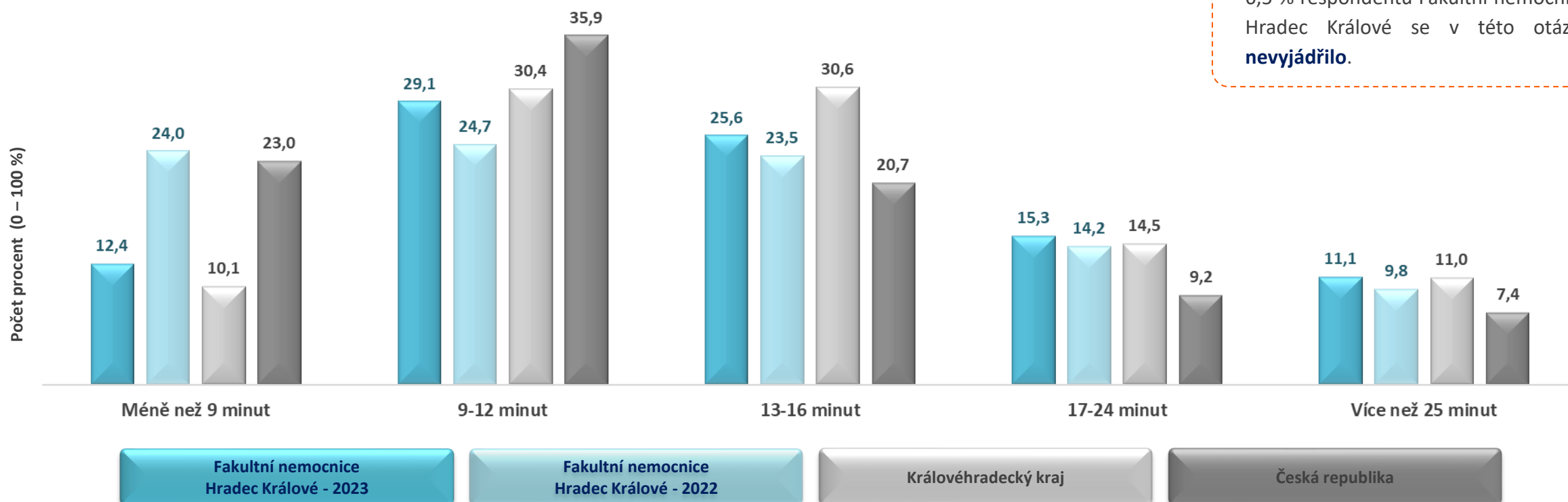
Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

Česká republika

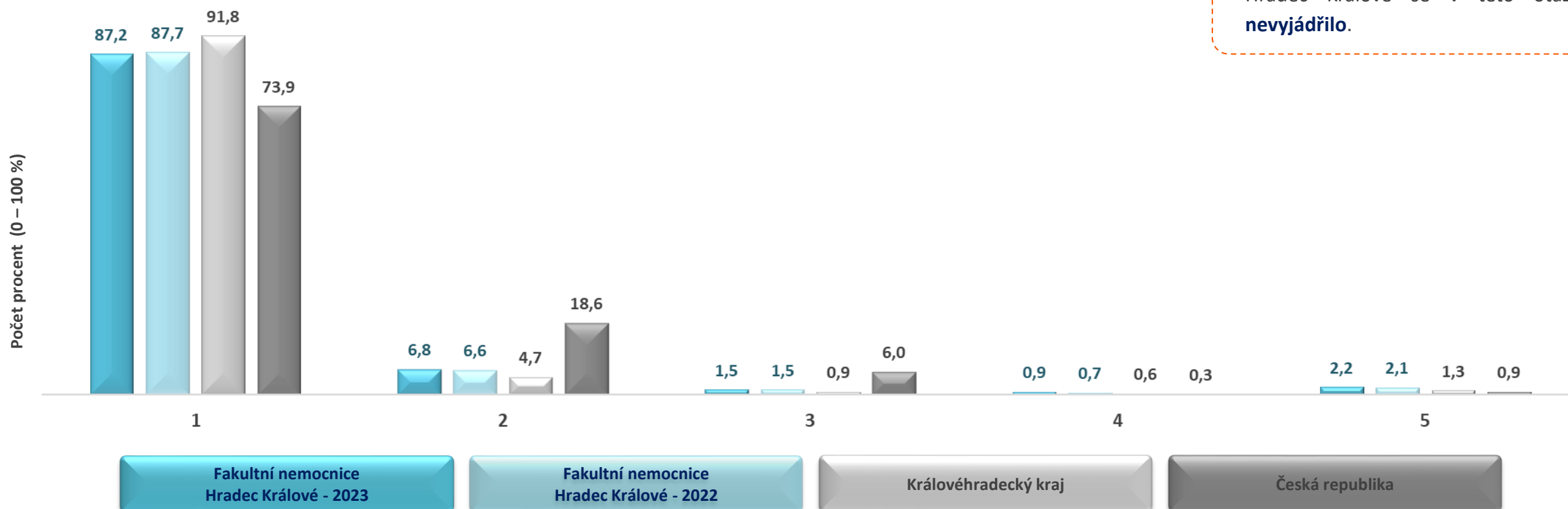
## Otázka č. 8: Kolik času Vám věnoval Váš ošetřující lékař při návštěvě ordinace?

**Méně než 9 minut** se ošetřující lékař věnoval 12,4 % respondentů, tj. o 11,6 procentních bodů méně než v roce 2022 (24 %) a také 10,6 procentních bodů pod průměrem ČR (23 %). Ošetřující lékař se svým pacientům nejčastěji věnoval **9-12 minut**, tuto odpověď zvolilo 29,1 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové, tj. 6,8 procentních bodů pod celorepublikovým průměrem (35,9 %). **13-16 minut** se lékař věnoval 25,6 % dotazovaných pacientů, tj. 5 procentních bodů pod krajským průměrem (30,6 %). Při návštěvě ordinace se lékař věnoval **17-24 minut** 15,3 % ambulantních pacientů, tj. 6,1 procentních bodů nad průměrem ČR (9,2 %). 11,1 % dotazovaných pacientů se lékař věnoval **více než 25 minut**.



## Otázka č. 9: Jak hodnotíte přístup zdravotní sestry k Vaší osobě?

S přístupem zdravotních sester bylo **1 - maximálně spokojeno** 87,2 % respondentů, tj. 13,3 procentní body nad průměrem ČR (73,9 %). **2 - spokojeno** bylo s přístupem sester 6,8 % dotazovaných pacientů, tj. 11,8 procentních bodů pod celorepublikovým průměrem (18,6 %). **3 - spokojeno s výhradami** bylo 1,5 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové. 0,9 % dotazovaných pacientů bylo **4 - nespokojeno**. S přístupem sester bylo **5 - velmi nespokojeno** 2,2 % dotazovaných ambulantních pacientů.



1,4 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.

## Otázka č. 10: Informace předané zdravotní sestrou byly:

**Velmi dobře srozumitelné** informace předané zdravotní sestrou byly pro 93,5 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové. Pro 4,1 % dotazovaných pacientů byly informace **částečně srozumitelné**. 0,8 % respondentů označilo informace za **nedostatečně srozumitelné**.



1,6 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

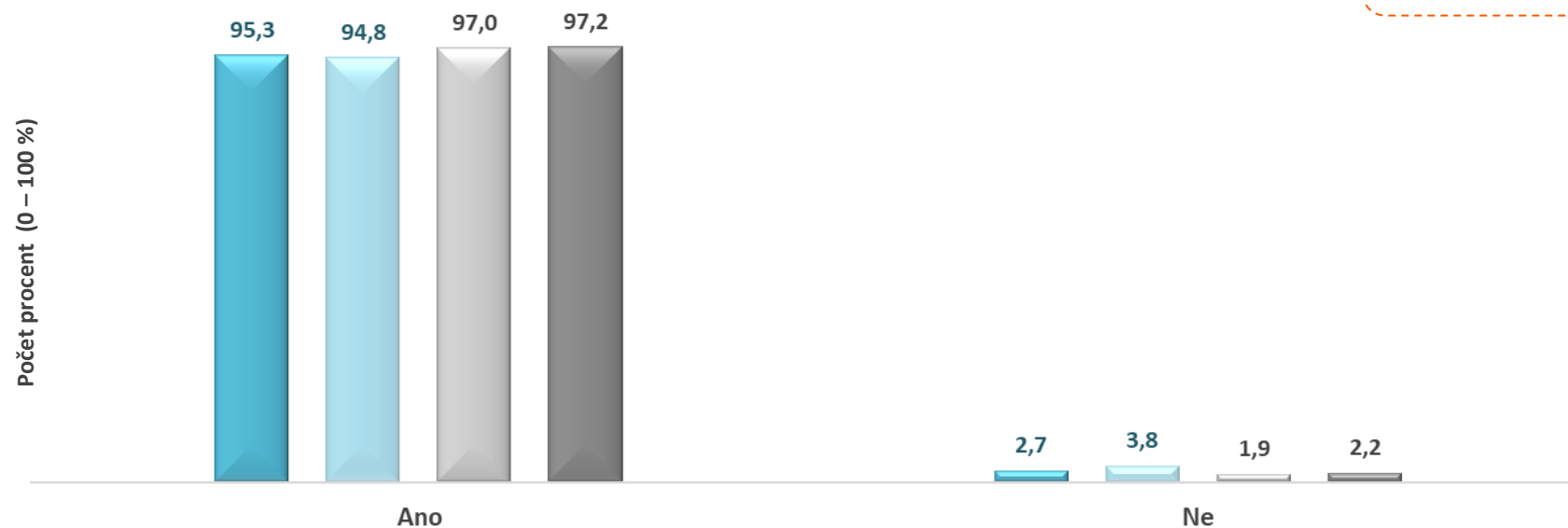
Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

Česká republika

# Otázka č. 11: Měl/a jste (během vyšetření či předání informací) pocit soukromí?

V oblasti respektování soukromí vyjádřilo své **kladné hodnocení** 95,3 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové. **Záporné** ohodnotilo pocit soukromí během vyšetření či předání informací 2,7 % respondentů.



2 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřila**.

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

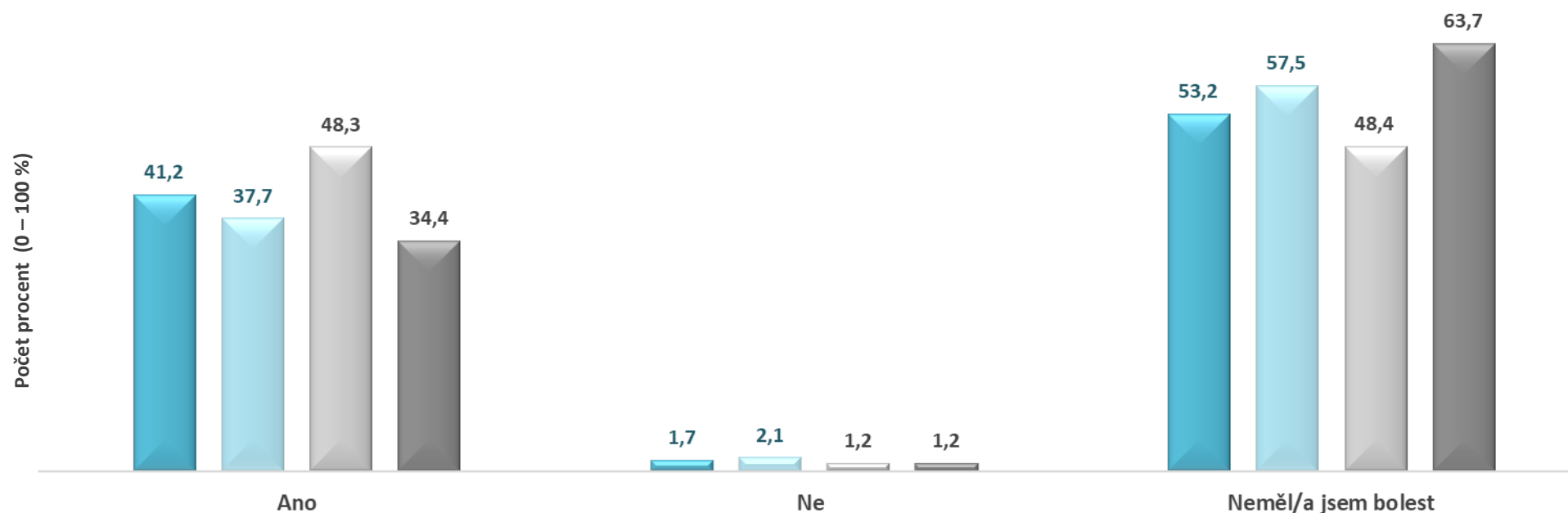
Česká republika

## Otázka č. 12: Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?

Oblast účinné a včasné reakce ošetřujícího personálu při bolestech ambulantních pacientů ohodnotilo **kladně** 41,2 % respondentů, tj. 7,1 procentních bodů pod průměrem kraje (48,3 %) a zároveň 6,8 procentních bodů nad průměrem ČR (34,4 %). Účinnou a včasnou reakci ošetřujícího personálu **nepotvrdilo** 1,7 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové. Bolest **nepociťovalo** 53,2 % dotazovaných pacientů.



4 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřila**.



Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

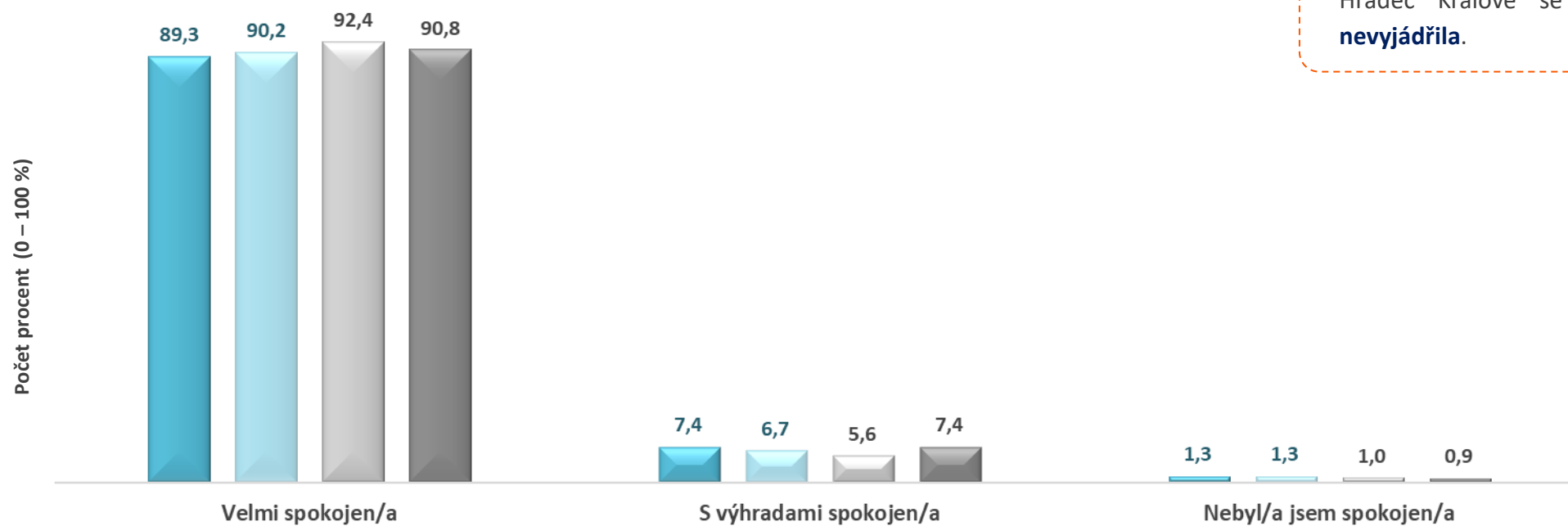
Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

Česká republika

## Otázka č. 13: Jak jste byl/a spokojena s celkovou úrovní ošetření?

S celkovou úrovní ošetření bylo **velmi spokojeno** 89,3 % ambulantních pacientů. 7,4 % dotazovaných pacientů bylo s celkovou úrovní ošetření **spokojeno s výhradami**. S celkovou úrovní ošetření **nebylo spokojeno** 1,3 % respondentů.



2 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřila**.

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

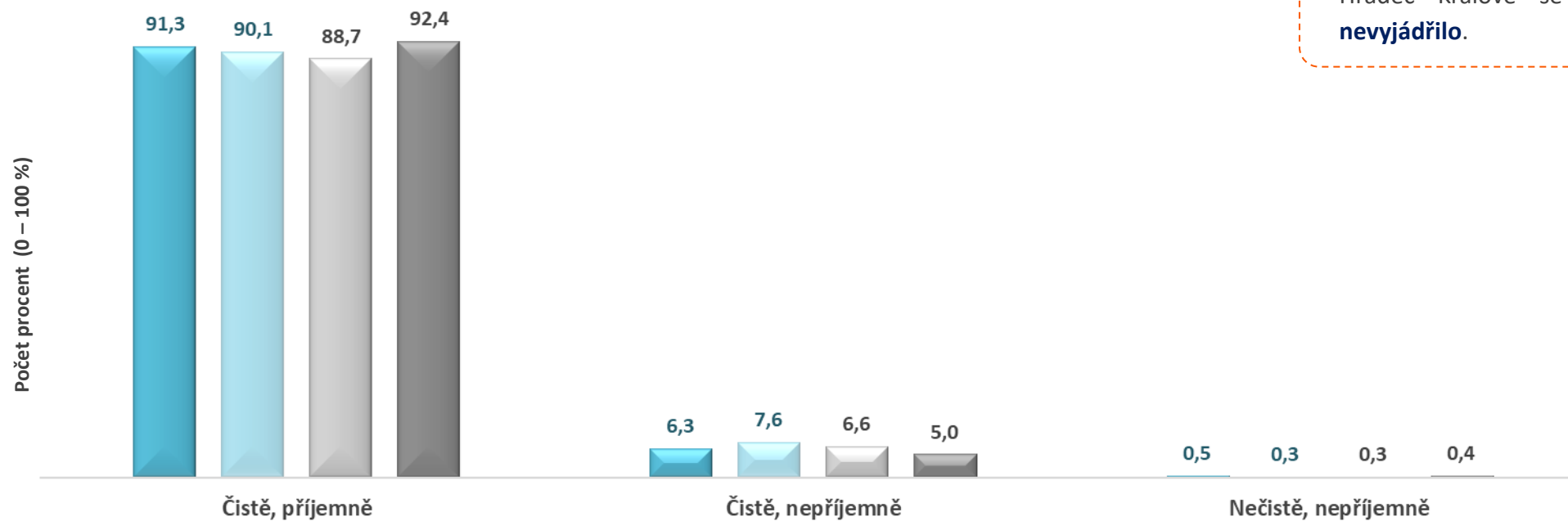
Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

Česká republika

## Otázka č. 14: Jak na Vás působilo prostředí čekárny (čistota, vybavení, velikost čekárny)?

Prostředí čekárny působilo **čistě a zároveň příjemně** na 91,3 % ambulantních pacientů Fakultní nemocnice Hradec Králové. 6,3 % dotazovaných pacientů uvedlo, že prostředí čekárny na ně působilo **čistě a zároveň nepříjemně**. Prostředí čekárny označilo za **nečisté a nepříjemné** 0,5 % respondentů.



1,9 % respondentů Fakultní nemocnice Hradec Králové se v této otázce **nevyjádřilo**.

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

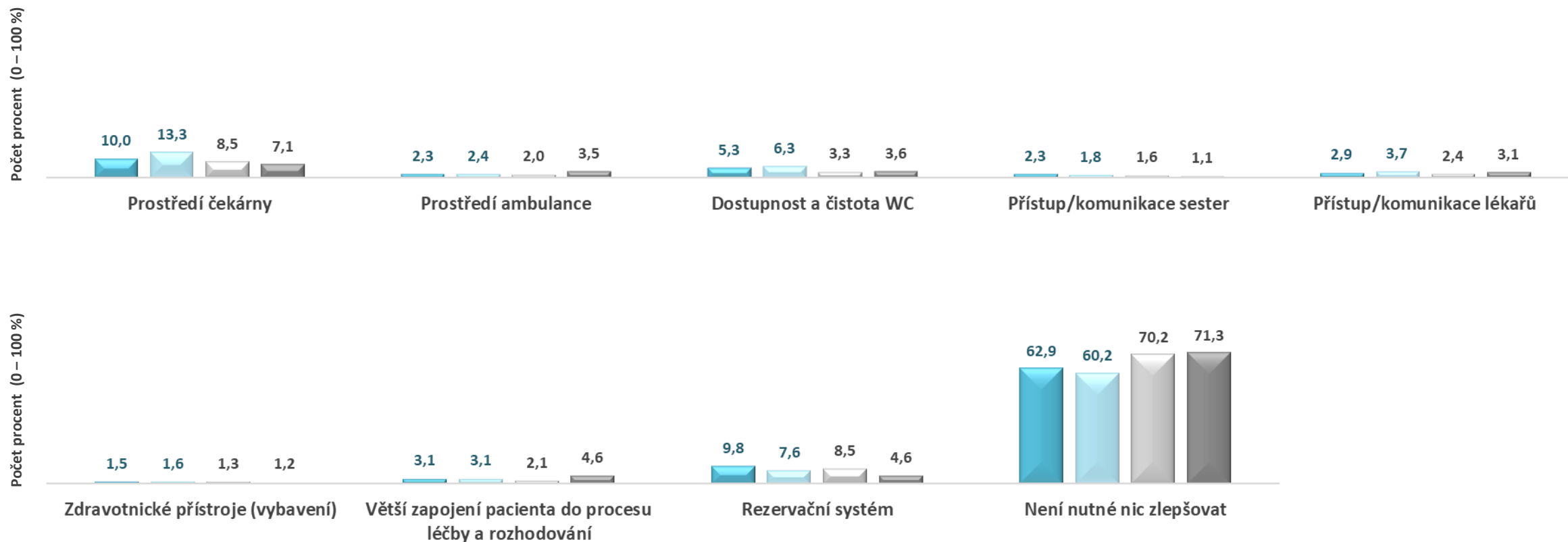
Královéhradecký kraj

Česká republika



# Otázka č. 15: Co navrhuje v této ambulanci zlepšit? (možnost více odpovědí)

V oblasti zlepšení ambulantní pacienti nejčastěji navrhovali (mimo **vyjádření spokojenosti** v 62,9 % případů) **modernizaci prostředí čekárny** (10 %), **možnost rezervačního systému** (9,8 %) a **lepší dostupnost a čistotu WC** (5,3 %).



Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2023

Fakultní nemocnice  
Hradec Králové - 2022

Královéhradecký kraj

Česká republika



- Doporučujeme přijmout opatření, která by vedla ke snížení doby čekání pacientů před vstupem do ordinace,
- navrhujeme posoudit realizovatelnost návrhů ze strany pacientů za účelem dalšího navyšování jejich spokojenosti a kvality poskytované péče (například modernizaci prostředí čekárny, zavedení rezervačního systému, zlepšení dostupnosti a čistoty WC apod.).

**DÁLE TAKÉ NABÍZÍME**



## VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ



### Zdrojová data

- Dokument v MS excel s grafickým vyhodnocením jednotlivých otázek za každé oddělení.
- Možnost zpracování dat také dle Vašich požadavků.

[DETAILY ZDE](#)



### Přístup do aplikace

- Výsledky nemocnice v porovnání s krajskými a celorepublikovými výsledky.
- Možnost výběru oddělení.
- Práce s nastavenými filtry.

[DETAILY ZDE](#)

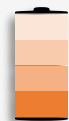


### Detailní zpráva

- Dokument v PDF - zpracovány výstupy s grafickým vyhodnocením.
- Přístup do aplikace.
- Možnost zpracování dat také dle Vašich požadavků.

[DETAILY ZDE](#)

## VÝSTUPY Z OSTATNÍCH PRŮZKUMŮ



### Online komunikace

- Dokument v PDF s grafickým hodnocením jednotlivých parametrů.
- Detaily hodnocení dle společnosti AMI Digital s.r.o.
- Silné a slabé stránky nemocnice.

[DETAILY ZDE](#)



### Finanční zdraví

- Dokument v PDF s grafickým hodnocením jednotlivých parametrů.
- Detaily hodnocení dle společnosti AUDIT ONE s.r.o.
- Silné a slabé stránky nemocnice.

[DETAILY ZDE](#)

Jsme organizace, která pomáhá postupně zvyšovat bezpečnost a kvalitu českého zdravotnictví prostřednictvím zacílených projektů.

## EFEKTIVNÍ NEMOCNICE



Odborná **konference**, které se každoročně účastní přes 1 000 osobností z řad vrcholového managementu nemocnic, zdravotních pojišťoven, krajů a zainteresovaných firem a organizací.

## BAROMETR MEZI MEDIKY



Průzkum mezi **studenty** českých i slovenských **lékařských fakult** má za cíl sledovat změny nálad budoucích mediků ve vztahu k tuzemskému zdravotnictví.

## BAROMETR MEZI PACIENTSKÝMI ORGANIZACEMI

Průzkum sleduje úroveň poskytované zdravotní péče ve vztahu k **pacientům** se **specifickými potřebami** a pomáhá rozšiřovat povědomí o možnostech patientských organizací.

## NEJLEPŠÍ NEMOCNICE



Komplexní hodnotící projekt zaměřený na **finanční** zdraví nemocnic a **bezpečnost** a **spokojenost** pacientů a zaměstnanců v českých nemocnicích.

## BAROMETR MEZI SESTRAMI



Průzkum mezi **studenty** českých **škol**, vzdělávajících ve zdravotnických oborech, má za cíl sledovat změny nálad budoucích sester ve vztahu k českému zdravotnictví.



## ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU



Komplexní hodnotící projekt zaměřený na zlepšování **kvality služeb** směrem k poskytovatelům zdravotní péče a k pojištěncům.

## BAROMETR ZDRAVOTNICTVÍ



Průzkum mezi **řediteli** českých i slovenských nemocnic, kteří hodnotí stávající situaci ve zdravotnictví.

## BAROMETR MEZI ZAMĚSTNAVATELI



Průzkum zaměřený na otázky **zdraví zaměstnanců** a vztah zaměstnavatelů se zdravotními pojišťovnami.

# HCI

●●● HealthCare Institute

**Daniel Vavřina, zakladatel**

e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org)

tel.: +420 608 878 400

**Lenka Lunkmoss, výkonná ředitelka**

e-mail: [l.lunkmoss@hc-institute.org](mailto:l.lunkmoss@hc-institute.org)

tel.: +420 776 861 101

**Martina Farkavcová, projektová manažerka**

e-mail: [m.farkavcova@hc-institute.org](mailto:m.farkavcova@hc-institute.org)

tel.: +420 608 218 052

**Dominik Gřešica, projektový manažer**

e-mail: [d.gresica@hc-institute.org](mailto:d.gresica@hc-institute.org)

tel.: +420 608 203 053

