

Ochrana osobních údajů ve FN HK

Fakultní nemocnice Hradec Králové plně respektuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně osobních údajů, označované jako „GDPR“.

Ve FN HK zacházíme s osobními údaji pacientů, zaměstnanců a jiných osob v souladu s GDPR i podle dalších předpisů upravujících jejich ochranu (např. zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb., v platném znění). Přijali jsme k tomu vhodná technická a organizační opatření, která pravidelně aktualizujeme a revidujeme. Mimo jiné jde o povinnou mlčenlivost všech zaměstnanců, nejen zdravotnických pracovníků. Významné dodavatelské firmy, které zajišťují např. servis zdravotnických přístrojů a softwarových systémů, jsou vázány zpracovatelskou smlouvou včetně povinné mlčenlivosti jejich zaměstnanců.

FN HK je zařazena mezi tzv. základní služby podle zákona o kybernetické bezpečnosti a má pro plnění příslušných povinností zřízenou funkci manažera kybernetické bezpečnosti a stanovenou Politiku zabezpečení informací. Veškerá elektronická data jsou proto důkladně zajištěna proti neoprávněným přístupům, neautorizovaným změnám nebo předčasnému výmazu. Chráněna je ale celková funkčnost všech elektronických prostředků, tak aby nedocházelo k výpadkům poskytování zdravotních služeb. Přístupy do stěžejních informačních systémů jsou logovány, což zvyšuje bezpečnost údajů tím, že na jedné straně je umožněn pouze relevantní přístup oprávněným zaměstnancům a na druhé straně nám dává možnost provádět nezbytnou kontrolu.

GDPR stanoví Vaše právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a přístup k nim (čl. 15), jejich opravu (čl. 16), výmaz (čl. 17), omezení zpracování (čl. 18), přenositelnost (čl. 20), vznesení námítky proti zpracování (čl. 21) nebo vyloučení z automatizovaného zpracování (čl. 22). Požádat o uplatnění těchto práv dle GDPR můžete osobně nebo písemně u pověřence pro ochranu osobních údajů FN HK (více vedlejší odkaz: *Informace poskytované subjektům údajů podle čl. 13 a 14 GDPR*). Musíte však prokázat svou totožnost předložením platného dokladu totožnosti, a to buď rovněž osobně (předložením pověřenci) nebo zasláním jejich kopie dopisem, datovou schránkou nebo e-mailem (v tom případě doporučujeme zašifrování příloh a zaslání přístupového hesla prostřednictvím SMS na číslo, které Vám sdělíme). Požadované informace Vám předáme podle Vašich dispozic buď osobně, zašleme do Vaší datové schránky, doporučenou poštou nebo zašleme se zašifrovanými přílohami na Váš e-mail a heslo zašleme na telefonní číslo, které nám v žádosti sdělíte.

Vaše osobní údaje, které jsou součástí zdravotnické dokumentace, ať už papírové nebo elektronické, jsme ze zákona povinni uchovávat po dobu skartačních lhůt, které činí např. 10 let od úmrtí nebo přeregistrace pacienta (ambulantní karty), 40 let od poslední hospitalizace (u lůžkové dokumentace) nebo v některých případech dokonce až 100 let od narození pacienta. V případech žádosti na jejich výmaz Vám proto bohužel nemůžeme vyhovět.

Do Vaší zdravotnické dokumentace můžete nahlížet a pořizovat si její výpisy a kopie rovněž podle zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Výpisy a kopie Vám vyhotovíme za úhradu přiměřeného poplatku, originální dokumenty ale musí zůstat v našem držení. Tyto žádosti vyřizuje oddělení kontroly Odboru interního auditu a kontroly – blíže viz odkaz *Poskytování informací v sekci Pacient a jeho blízcí*.

Osobní údaje zaměstnanců v elektronické i papírové podobě jsou uloženy v personální spisovně a v centrální personální a mzdové databázi Personálního odboru FN HK. Zpracovávají se pouze nezbytně nutné údaje související s pracovněprávním vztahem (odborná kvalifikace zaměstnance, zdravotní způsobilost, bezúhonnost) a písemnosti a údaje spojené s pracovním zařazením zaměstnance, případně jeho aktivitami spojenými se sociální politikou zaměstnavatele. Přístup k osobním údajům zaměstnanců mají pouze zaměstnanci Personálního odboru FN HK a vedení

pracoviště. Vedoucí pracovníci (zpravidla na úrovni klinik, ústavů, samostatných oddělení a odborů správy) vedou operativní personální agendu svých podřízených. Vedle toho jsou dílčí osobní údaje o aktivitách a právech příslušných zaměstnanců zaznamenávány v elektronických systémech (např. Medicalc04, personální informační systém a další). Zabezpečení přístupů do systémů je v souladu s požadavky na kyberbezpečnost.

V Hradci Králové dne 26. července 2023

Mgr. Bc. Milan Bláha

pověřenec pro ochranu osobních údajů FN HK