



SOUHRNNÁ INFORMACE O REALIZOVANÉM PROJEKTU

Registrační číslo projektu	CZ.04.1.03/3.3.08.4/0001
Příjemce	Fakultní nemocnice Hradec Králové
Název projektu	Modely dalšího vzdělávání v oblasti zdravotnictví a zdravotně sociální péče
Datum zahájení realizace	1.1.2007
Datum ukončení realizace	30.4.2008
Partneři projektu	Partner 1 - Diecézní katolická charita Hradec Králové Partner 2 – Univerzita Karlova, Lékařská fakulta Hradec Králová

Stručný popis průběhu realizace projektu

V rámci realizace projektu proběhla na začátku projektu zmapování situace potřeby a nabídky vzdělávání v oblasti zdravotnictví a sociálních služeb s cílem podrobně zpracovat přehled dosavadních edukačních aktivit jednotlivých partnerů, jejich evaluace a na základě výstupů tohoto procesu provést případnou změnu zaměření výukového střediska a jednotlivých vzdělávacích modulů a také průběžně sledovat situaci ve vzdělávání ve zdravotnictví a zdravotně sociálních službách s ohledem na legislativní změny a potřeby cílových skupin s cílem zamezit duplicitám a nabídnout adekvátní vzdělávací programy. Na prvním workshopu proběhlo představení výsledků dotazníkového šetření klinikám ve Fakultní nemocnici Hradec Králové a u partnerů.

Probíhala jednání s manažery jednotlivých modulů a asistenty partnera, tým členů pro tvorbu vzdělávacích modulů viz zprávy manažerů modulů a partnerů. Pracovní schůzky probíhaly s manažery jednotlivých modulů a asistenty partnera jedenkrát měsíčně a dále probíhají jednání s odborníky pro tvorbu vzdělávacích modulů z důvodů připomínek k náplním témat, zkvalitnění komunikace, informací o pilotním ověřování. V rámci pracovních skupin a jednání manažerů jednotlivých modulů byly zakotveny témata jednotlivých náplní modulů, vybraní odborníci ve svém oboru pracují na náplni jednotlivých témat.

Probíhala kontinuální práce s touto skupinou – pravidelné setkávání formou pracovních skupin, získávání a předávání zkušeností v moderních trendech ve zdravotnictví a sociálních službách a pedagogických dovednostech. Týmy měly možnost uskutečnit stáže ve vzdělávacích institucích.

V rámci pilotního ověřování docházelo u přednášejících k rozvoji lektorských dovedností, prezentace, které si přednášející připravili na jednotlivé přednášky byly konzultovány s manažerkami modulu. Nově získané poznatky z účasti na jiných vzdělávacích akcích nebo konferencích byly implementovány do vzdělávacích modulů.

Nadále přetrvává možnost stáží v Institutu pro další vzdělávání zdravotnictví, Národního centra ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů NCO NZO, probíhala jednání s profesními organizacemi př. Česká lékařská komora, Česká asociace sester (ČAS). Tato aktivita je velmi přínosnou a je důležitým faktorem po kvalitní realizaci projektu. Navázání spolupráce s dalšími organizacemi poskytujícími zdravotní a sociální služby, nabídka

vzdělávání, návrh možné spolupráce.

V rámci přípravy podkladů pro výuku v jednotlivých modulech probíhaly schůzky s partnery vyjasňování pojmů, stanovení kompetencí a odpovědností. Odborníci ve svém oboru vypracovaly kompletní podklady a pracovní listy pro jednotlivá témata. Veškeré pracovní listy k modulům byly zaslány ke korekturám českého jazyka a také ke kontrole formální stránky a formátování textů.

V rámci pracovních schůzek bylo dohodnuto, že modul č 1 bude svými tématy přesunut do modulu č.2 s těmito tématy Komunikace zaměřená na pacienta se sluchovým postižením, Komunikace se zrakově postiženými, Komunikace zaměřená na pacienta s pohybovým postižením, témata Profesní vzdělávání zdravotnických pracovníků, plán osobního rozvoje Možnosti supervize pro pracovníky ve zdravotnictví budou přesunuty do modulu č. 5.

Modul zajišťovaný Diecézní katolickou charitou HK s těmito tématy: Komunikace s uživatelem sociální služby, Komunikace zaměřená na geriatrického pacienta, Komunikace s onkologickým pacientem, Komunikace s pacientem postiženým HCH, Videotrénink interakcí, Hospicová péče, Domácí péče, Sociální služby v ČR, legislativa Inspekce v sociálních službách Kvalita v sociálních službách a jednotlivé standardy sociálních služeb bude nadále realizován jako samostatný modul, který bude i po skončení projektu DCHHK realizovat

Modul č. 5 s tématy Kvalita – obecně, Mezinárodní, národní hledisko, WHO, Modely řízení kvality - akreditace certifikace, Standardizace procesů, řízená dokumentace, Obecný management, Ošetřovatelský management, Krizový management, Mimořádné události, Efektivní předávání informací, Zdravotnická dokumentace, Řízení lidských zdrojů, Audit – metody, zásady, výstupy.

Modul č. 4 zajišťovaný Lékařkou fakultou Hradec Králové bude i po skončení projektu realizován partnerem.

Texty byly doplňovány o nové poznatky a opravovány na základě připomínek odborného posouzení. Tyto činnosti jsme realizovali, proto, abychom zajistili kvalitu textů s aktuálními odbornými informacemi pro respondenty kurzů.

Modul č. 2 a modul č. 5 jsou připraveny k akreditaci u Ministerstva zdravotnictví, dále je k akreditaci připravován modul č. 4.

V průběhu realizace projektu jsme uskutečnili tři workshopy a dvě konference, zde byly prezentovány informace o projektu a jednotlivé navrhované vzdělávací moduly, programy supervize a vzdělávání pracovníků zapojených do vytvoření jednotlivých modulů a jejich korelace.

Dosažené cíle projektu
<p>Bylo dosaženo těchto cílů:</p> <p>Byly vytvořeny vzdělávací moduly teoretické a praktické výuky pro jednotlivé činnosti zdravotnických pracovníků a pracovníků ve zdravotně sociální péči v práci s nemocnými, seniory, chronicky nemocnými, zdravotně postiženými.</p> <p>Byly vytvořeny široce použitelné studijní materiály v elektronické podobě a byly připraveny pro elearningovou formu vzdělávání.</p> <p>V rámci projektu byla vytvořena ucelená a stabilní edukační strukturu s dostatkem zkušených a odborně vzdělaných lektorů. Snažili jsme se o rozvoj kvality služeb a odbornosti pracovníků vzhledem ke specifickým potřebám pracovníků - lékařů, nelékařů a pracovníků zdravotně sociálních služeb.</p> <p>Došlo k posílení operační kapacity organizace i partnerů, abychom mohli poskytovat odborné a kvalitní vzdělávání a napomohli k vybudování fungující infrastruktury pro rozvoj dalšího vzdělávání.</p>

Zpětná vazba od cílových skupin
<p>Cílové skupiny se podíleli přímo na realizaci projektu a dále také na jeho evaluaci a diseminaci jeho výsledku. Probíhali diskuse s cílovými skupinami a formou dotazníku jsme ověřovali náplně jednotlivých modulů, schopnosti lektorů a potřeby cílových skupin. Výstupy z dotazníků jsou přílohou MZ. Č.6.</p> <p>Důležitou součástí projektu byla také komunikace mezi partnery a jednotlivými cílovými skupinami v rámci činnosti projektu, prostřednictvím konferencí, seminářů a dalších akcí.</p>

Dosažené hodnoty vybraných ukazatelů			
Kód ukazatele	Název ukazatele	Plánovaná hodnota	Dosažená hodnota
1.01.00.A	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	20	154
1.04.00.A	Počet podpořených organizací - celkem	3	3
1.08.00.A	Počet podpořených pracovníků – lektorů, metodiků, konzultantů a řídicích pracovníků – v kurzech	0	2
1.35.00.A	Počet proškolených osob v pilotním ověřování podpořených vzdělávacích programů	100	696
2.09.00.A	Počet nově vytvořených/aktualizovaných vzdělávacích programů	5	5
2.12.00.A	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	5	5
2.19.00.A	Počet podpořených pracovníků – lektorů, metodiků, konzultantů a řídicích pracovníků, u kterých podpora splnila účel	0	2
2.31.00.A	Počet vytvořených regionálních center dalšího vzdělávání	1	1
2.33.00.A	Počet vzdělávacích institucí, které rozšířily svoji nabídku	3	3

Poznámky / Zdůvodnění nedosažení plánovaných hodnot	
<p>V rámci realizace projektu bylo dosaženo všech plánovaných hodnot, počet respondentů pilotního ověření byl překročen, vzhledem k tomu, že jednotlivé moduly byly pro účel pilotního ověření rozděleny na menší celky, které bylo možno se podle stanovených pravidel (počet účastníku ve skupině) účastnit. Některé celky byly otevřeny většímu počtu účastníků pokud to náplň tématu umožňovala.</p>	
Publicita projektu	
<p>Při propagaci projektu byla dodržována předepsaná pravidla vizuální identity. Pro potřeby komunikace s partnery projektu, cílovou skupinou i veřejností byly používány hlavičkové papíry obsahující stanovená loga.</p> <p>Veškerá publicita projektu se řídila Pravidly pro publicitu. Byla vystavena informace o realizaci projektu na webových stránkách žadatele a partnera DCHHK</p> <p>Všichni členové realizačního týmu i partnerů informují o aktivitách projektu v rámci svých profesních aktivit,</p> <p>Proběhlo doplnění informací na stávající webové stránky, která slouží pro informování odborné respektive široké veřejnosti.</p> <p>V rámci projektu proběhly tři workshopy v prvním a druhém roce realizace projektu a dvě konference. O projektu také informovaly webové stránky jednotlivých partnerů projektu. Informace o projektu bude zveřejněna ve výročních zprávách žadatele a partnerů projektu. O realizaci a výsledcích projektu budeme informovat v odborném tisku.</p>	
<p>Webové stránky projektu</p>	<p>www.fnhk.cz, www.hk.caritas.cz, www.univerzita.eu,</p>
Udržitelnost projektu	
<p>Projekt vedl k vytvoření vzdělávacího střediska jako součásti Fakultní nemocnice Hradec Králové se zajištěním partnerské spolupráce Diecézní katolické charity Hradec Králové a Lékařské fakulty Hradec Králové.</p> <p>Středisko je přiměřeně materiálně vybaveno a disponuje kvalifikovaným personálem a praktickým klinickým zázemím předkladatelské organizace a partnerů. Byly vytvořeny moduly výuky a praktického výcviku pro jednotlivé činnosti ve zdravotnických a zdravotně-sociálních službách, které odpovídají vývoji poptávky a legislativy i moderním trendům v poskytování těchto služeb. Byly vytvořeny výukové materiály zejména v elektronické podobě.</p> <p>Některé vzdělávací moduly jsou připraveny k akreditaci u Ministerstva zdravotnictví.</p>	
Problémy při realizaci	
<p>Při realizaci projektu se neobjevily významné problémy. Na začátku projektu bylo nutné stanovit jasné kompetence a odpovědnosti týmu a také stanovit pravidla komunikace a spolupráce s partnery projektu. Po vyjasnění těchto oblastí se neobjevili významnější problémy.</p>	

Horizontální témata	
Rovné příležitosti	<p>Projekt měl za cíl umožnit přístup ke vzdělání odborných pracovníků, převážně žen s dopadem na posílení jejich odborných kompetencí. Tento aspekt se nám podařilo naplnit v rámci pilotního ověřování se jednotlivých vzdělávacích aktivit zúčastnilo 696 osob.</p> <p>Při vypracování témat byl kladen důraz na odbornou úroveň.</p> <p>Služby poskytované v rámci naší organizace i partnerů, byly poskytovány bez rozdílu pohlaví, věku, vzdělání, národnosti a náboženské příslušnosti.</p>
Udržitelný rozvoj	<p>Uvědomovali jsme si, že nový přístup ke kvalitě života, kterou se snažíme v rámci realizace aktivit naší organizace naplňovat. předpokládá nový pohled na ekonomický rozvoj, který respektuje, zdravotní, sociální a environmentální dopady, a nový pohled na sociální a environmentální opatření, která zmírňují ekonomické náklady na dosahování jejich cílů.</p> <p>Na základě získaných vědomostí jsme měli možnost si uvědomit, že vzdělávání, motivace a edukace personálů, postupné zavádění systémů managementu kvality vytvořením standardů kvality je správným směrem pro realizaci udržitelného rozvoje žadatele a jeho partnerů.</p>
Informační technologie	<p>Korespondence s partnerskými organizacemi probíhala zejména elektronicky, jen podklady pro monitorovací zprávy byly předávány v písemné formě.. Nákupem IT technologií jsme měli možnost kvalitního přenosu informací při pilotním ověřování, u lektorů došlo ke zlepšení komunikačních schopností v rámci elektronické komunikace. Důležitým přínosem je vytvoření podmínek pro rozvoj dalšího vzdělávání formou e-learningových kurzů.</p>
Místní iniciativy	<p>Projekt vycházel z místních aktivit, nastavili jsme spolupráci nejen s partnerskými organizacemi, ale také s dalšími subjekty v našem regionu. Jako pozitivní dopad vnímáme nastavení dalších forem a náplní vzdělávání v našem regionu na základě získaných podkladů a celé realizace projektu.</p>

Výstupy/produkty projektu				
	Typ	Název	Stručný popis	Dostupnost
1	<i>Výukový materiál</i>	Zdravotně sociální péče a kvalita sociálních služeb	Modul č. 1 je zaměřen na poskytování zejména sociálně zdravotních služeb, na jejich organizaci, propojení a také systémy kvality sociálních služeb a zavádění standardů kvality sociálních služeb.	DVD
2	<i>Výukový materiál</i>	Komunikace zdravotnických pracovníků a psychohygienu v praxi	Modul č.2 je zaměřen na komunikaci verbální, neverbální, s pacientem s různým typem postižení či onemocnění, rizika a prevenci syndromu vyhoření, psychohygienu a supervizi. Jedná se o komplexní modul zaměřený na všechny výše uvedené okruhy pro lékaře i nelékařské zdravotnické pracovníky a pracovníky ve zdravotně sociálních službách. Budou dva certifikované kurzy: 1) Psychohygienu ve vztahu k prevenci syndromu vyhoření a podpoře duševního zdraví 2) problematika násilí, praktické zvládnání agresivního pacienta.	DVD
3	<i>Výukový materiál</i>	Dlouhodobá a speciální péče o pacienty	Modul č. 3 je zaměřen na zajištění kvalitní péče o dlouhodobě nemocné pacienty nebo klienty s důrazem na hojení chronických ran, péči o žilní katetry, péči o pacienty v terminálním stádiu a umírající, práci s rodinou, péči o agresivního pacienta či klienta, metody pomoci pro osoby s chronickou nemocí nebo postižením.	DVD
4	<i>Výukový materiál</i>	Geriatric a moderní gerontologie	Modul č. 4 je zaměřený na výuku gerontologie a geriatric respektuje problémy stárnoucí populace, která vyžaduje nový přístup, vyžaduje práci profesionálů, kteří budou umět zdravotní i sociální péči nejen poskytovat, ale i organizovat služby a aktivity seniorů co možná nejefektivněji, založené především na sebepéči a svépomoci. Vytvořením tohoto vzdělávacího modulu jsme nastavili systém vzdělávání pracovníků v péči o měnící se populaci. Jádrem projektu je moderní gerontologie.	DVD

5	<i>Výukový materiál</i>	Rozvoj a zajištění kvality ve zdravotnických zařízeních	Modul č. 5 je zaměřený na zavádění, rozvoj a zajištění kvality vychází z celkového vnímání pojmu kvalita, která v kontextu 21. století nabývá zcela nových rozměrů a nachází své nezastupitelné místo ve všech oblastech lidského konání. Snažili jsme se vzdělávání v oblasti managementu kvality založit na identifikovatelných měřitelných procesech, existenci validních a vzájemně porovnatelných parametrech, objektivním ověřováním efektivity a dokazování jakosti.	DVD
---	-------------------------	---	---	-----